



\ QP 02

Maîtrise des processus en ACP

Contexte

La mise en place d'une démarche qualité implique pour les acteurs d'une part, de comprendre ce qu'est un Système de Management par la Qualité, l'approche processus et les exigences de la norme ISO 15189, d'autre part de maîtriser cette mise en place.

Qu'est-ce que l'approche processus ? Comment identifier les processus en ACP et analyser les risques ?

Objectifs de la formation

- Maîtriser et manager les processus
- Maîtriser l'interaction des processus
- Définir les processus clés
- Construire la cartographie des processus
- Analyser les risques des processus (AMDEC)

Public concerné

- Pathologistes, techniciens, responsables qualité ou toute personne exerçant en ACP
- Il est conseillé d'avoir suivi la formation QP01 (Norme ISO 15189, comprendre les exigences de la norme pour l'ACP)

Pré-requis

Exercer dans une structure ACP

Contenu

- Maîtriser l'approche processus
- Approche processus en ACP
- Analyse des processus
- Analyse des risques des processus, AMDEC

Points forts de la formation

- Cartographie des processus en ACP
- Pratique de l'AMDEC
- Étude de cas et exemples spécifiques à l'ACP

Supports pédagogiques

- Power Point
- Chaque participant reçoit un livret contenant les apports théoriques et exercices pratiques
- Évaluation sous forme d'exercices et QCM

Durée : 2 jours

soit 14 heures

Tarifs :

550 € TTC / journée / personne

Déjeuner et pauses inclus