

• FORMATION

FOAD (distanciel synchrone/formateur présent ou Mixte

Cycle de Formations

QP14 | Cycle Responsable Qualité en ACP

Contexte

Les structures ACP sont engagées dans une démarche d'accréditation volontaire ou réglementaire selon la norme NF EN ISO 15189. Le responsable qualité a pour mission le déploiement et maintien du système de management de la qualité. Pour devenir Responsable Qualité qualifié, un cycle de formation vous est proposé.

Objectifs / Contenu de la formation

Disposer des enseignements nécessaires à la mise en place et maintien d'un Système de Management par la Qualité en ACP

QP00 (1 jour)

- Introduction aux principes de management par la qualité
- Revue des normes/référentiels connexes à l'ISO 15189
- Exigences mono et multisites

QP01 (2 jours)

- Norme ISO 15189, comprendre les exigences de la norme pour l'ACP
- Comprendre les exigences normatives et réglementaires Travail intersession : Inventaire documentaire

QP02 (2 jours)

- Maîtriser et manager les processus
 - Construire la cartographie des processus
 - Maîtriser l'interaction des processus
 - Définir les processus clés.
 - Analyser les risques des processus
- Travail intersession : À partir de la cartographie des processus, analyser les risques des processus clés

QP03 (2 jours)

- Élaboration et maîtrise du système documentaire en ACP
 - Élaborer et maîtriser les documents internes et externes
 - Gérer un système documentaire
- Travail intersession : Organiser le système documentaire sur support informatique

QP04 (2 jours)

- Amélioration du système qualité
 - Mettre en place une dynamique d'amélioration continue
 - Maîtriser les réclamations
 - Maîtriser les non conformités, les actions correctives et préventives
 - Poser des indicateurs
 - Organiser un tableau de bord
 - Organiser les audits internes
 - Organiser les revues de direction
- Travail intersession : Mise en œuvre d'actions correctives et préventives. Poser des indicateurs et organiser un tableau de bord.

QP05 (2 jours)

- Validation de méthodes
- Maîtriser la réalisation d'un dossier de validation de méthode en ACP dans le cadre de l'accréditation selon la norme ISO 15189

Public concerné

Toute personne au sein d'une structure ACP souhaitant devenir Responsable Qualité

Pré-requis

Exercer dans une structure ACP. Nombre de participants limités

Points forts de la formation

- Travail intersession qui consistera à la mise en œuvre dans votre structure
- À chaque session une évaluation est réalisée
- Certificat d'acquis pédagogique délivré en fin de cycle



Durée : 11 jours
soit 77 heures

Supports pédagogiques

- Power Point
- Évaluation sous forme d'exercices, QCM et travail intersession